

Klantenservice van Bose: Algemene Verkoopvoorwaarden

Vestiging

Bose B.V.
Nijverheidstraat 8
1135 GE Edam
email: info_nl@bose.com
KVK: 36010568
BTW-nummer: NL006123168B01

U kunt een brief sturen naar onze vestiging in Edam, maar u kunt ook een e-mailbericht sturen naar info_nl@bose.com

Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Als lid van de thuiswinkel.org voldoet Bose aan alle voorwaarden die door Thuiswinkel zijn opgesteld.



Lees [hier](#) de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel of download de voorwaarden als PDF-document.

Aanvullende Voorwaarden

Toepasselijkheid

1. In deze bepalingen en voorwaarden met betrekking tot verkoop (hierna: Voorwaarden) worden uw rechten en plichten beschreven ten aanzien van de aanschaf, bestelling, ontvangst of verzending van BOSE®-producten via deze website, via een Bose callcenter of via de post wanneer u woont in Nederland.
2. Op alle bestellingen en overeenkomsten met Bose via de website, het callcenter of de post zijn de Voorwaarden van toepassing. Op verzoek zullen de Voorwaarden kosteloos aan u worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te vinden op deze website en bij de Kamer van Koophandel.
3. Door het doen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de Voorwaarden akkoord gaat. Zodra uw bestelling door Bose is verwerkt of u een bevestiging van uw bestelling hebt ontvangen van Bose, wordt uw bestelling door Bose beschouwd als afgerond en wordt deze overeenstemming tussen u en Bose van kracht.
4. Alle rechten en aanspraken in de Voorwaarden worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Bose ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Van hetgeen bepaald is in de Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
6. Als één van de Voorwaarden niet is opgenomen in het contract of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige voorwaarden in dit contract onverminderd van kracht. Indien bepalingen niet in dit contract zijn opgenomen of ongeldig blijken te zijn, wordt de inhoud van dit contract beheerst door de statutaire regels die het dichtst bij de intentie van de betreffende partij liggen.

Bezorging

7. Afhankelijk van de beschikbaarheid ontvangt u het door u bestelde product binnen 3 tot 5 werkdagen (standaard levering) of binnen 2 werkdagen (express levering), tenzij door Bose anders is aangegeven. Bose zal de bestelling met bekwame speed, doch tenminste binnen 30 dagen, uitvoeren. Is de bestelling tijdelijk niet op voorraad

dan wel is er om andere reden vertraging, of kan een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u het recht de bestelling zonder kosten te annuleren. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

8. Op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen vindt levering plaats. Het risico ter zake van de producten gaat op u over op het moment van levering.

Annuleringskosten

9. Een bestelling bij Bose kan kosteloos worden geannuleerd, mits de producten nog niet uit het magazijn zijn verstuurd. Wanneer u een bestelling wilt annuleren dient u hiervoor contact op te nemen met de Klantenservice van Bose.

Verzendkosten

10. Het aanbod op de website zal de totaalprijs vermelden, inclusief belastingen en de verzendkosten.

11. De verzendkosten voor BOSE®-producten binnen Nederland zijn:

Product	Bezorging	
	Standaard levering	Express levering
WAVE® systems		
WAVE® music system Multi-cd-wisselaar	€ 9,50	€ 19,00
WAVE® music system met Multi-cd-wisselaar WAVE® music system - SoundLink™ WAVE® music system met iPhone en iPod connect kit WAVE® music system WAVE® radio - SoundLink™ WAVE® radio	€ 9,50	€ 19,00
ACOUSTIC WAVE® music system II met 5 cd-wisselaar ACOUSTIC WAVE® music system II - SoundLink™ ACOUSTIC WAVE® music system II met iPhone en iPod connect kit ACOUSTIC WAVE® music system II	€ 14,50	€ 29,00
Oplossingen voor digitale muziek		
Computerluidsprekers		
COMPANION® 5 multimedia luidsprekersysteem	€ 9,50	€ 19,00
COMPANION® 3 multimedia luidsprekersysteem COMPANION® 2 multimedia luidsprekersysteem BOSE® Computer MusicMonitor®	€ 6,50	€ 13,00
SoundDock® digital music systems		
SoundDock® 10 digital music system	€ 9,50	€ 19,00
SoundDock® digital music system SoundDock® Portable digital music system	€ 6,50	€ 13,00
Draadloze systemen		
SoundLink™ wireless music system	€ 6,50	€ 13,00
Hoofdtelefoons		
Acoustic Noise Cancelling® hoofdtelefoons		
QuietComfort® 15 hoofdtelefoon QuietComfort® 3 hoofdtelefoon	€ 6,50	€ 13,00
BOSE® audio hoofdtelefoons		
BOSE® in-ear hoofdtelefoon BOSE® around-ear hoofdtelefoon BOSE® on-ear hoofdtelefoon	€ 6,50	€ 13,00
Mobiele oplossingen		
BOSE® Mobile in-ear hoofdtelefoon BOSE® Mobile on-ear hoofdtelefoon	€ 6,50	€ 13,00
Accessoires		
Statieven en beugels		

WAVE® music system montagebeugel voor wand / kast	€ 6,50	€ 13,00
Afstandsbedieningen		
ACOUSTIC WAVE® music system II afstandsbediening ACOUSTIC WAVE® music system II Premium afstandsbediening	€ 6,50	€ 13,00
WAVE® music system dubbelzijdige afstandsbediening WAVE® music system grote afstandsbediening WAVE® music system afstandsbediening Braille-afstandsbediening voor het WAVE® music system WAVE® radio grote afstandsbediening WAVE® radio afstandsbediening WAVE® music system premium afstandsbediening	€ 6,50	€ 13,00
SoundDock® 10 afstandsbediening SoundDock® Portable afstandsbediening SoundDock® afstandsbediening	€ 6,50	€ 13,00
SoundLink™ afstandsbediening	€ 6,50	€ 13,00
ACOUSTIC WAVE® music system II accessoires		
ACOUSTIC WAVE® music system II 5 cd-wisselaar	€ 6,50	€ 13,00
ACOUSTIC WAVE® SoundLink™ upgrade kit ACOUSTIC WAVE® connect kit voor iPhone en iPod	€ 6,50	€ 13,00
ACOUSTIC WAVE® draagtas ACOUSTIC WAVE® draagbare voeding	€ 6,50	€ 13,00
Andere accessoires		
BOSE® reserveaccu Vervangende oplaadbare lithium-ionaccu voor QC® 3 hoofdtelefoon Vervangende universele oplader voor lithium-ionaccu's voor QC® 3 hoofdtelefoon Verlengkabel van 5 m voor hoofdtelefoons van Bose	€ 6,50	€ 13,00
QC®15/QC®2 mobile communications kit QuietComfort® 3 mobiele telefoon connect kit QC®3 mobile communications kit QuietComfort® 2 mobiele telefoon connect kit BOSE® Mobile Communications Kit voor on-ear hoofdtelefoons WAVE® SoundLink™ upgrade kit WAVE® connect kit voor iPhone en iPod	€ 6,50	€ 13,00
WAVE® music system draagtas Computer MusicMonitor® draagtas SoundDock® tas SoundDock® Portable draagtas	€ 6,50	€ 13,00
BOSE® in-ear hoofdtelefoon verwisselbare oordopjes - large BOSE® in-ear hoofdtelefoon verwisselbare oordopjes - medium BOSE® in-ear hoofdtelefoon verwisselbare oordopjes - small	Gratis	€ 4,00

12. Als u meerdere producten tegelijkertijd bestelt, betaalt u alleen de verzendkosten van het product waarvoor deze kosten het hoogste zijn.

13. De kosten en de voorwaarden voor verzending, verpakking en aflevering zijn onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen worden van kracht binnen de aangekondigde termijn. Wanneer Bose de prijzen voor verzending, verpakking en aflevering na totstandkoming van de overeenkomst verhoogt, heeft u de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

Eigendomsvoorbehoud

14. Bose behoudt de eigendomsrechten van alle producten en dergelijke rechten worden pas door de klant verworven nadat alle kosten, waaronder de verzendkosten, transportkosten en eventuele andere kosten met betrekking tot de aanschaf of de bezorging van de betreffende producten, zijn voldaan.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

15. Bose accepteert de volgende betalingsmiddelen voor bestellingen: Betaling onder rembours of vooruitbetaling en creditcard: Visa, MasterCard, American Express. Voor meer informatie over betalingsmethoden kunt u contact opnemen met Bose via het gratis nummer 0800-267 34 44.

16. Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wijzigingen worden van kracht binnen de aangekondigde termijn. Bose is niet verantwoordelijk voor eventuele typografische fouten. Wanneer Bose de prijzen na totstandkoming van de overeenkomst verhoogt, heeft u de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

Tevredenheidsgarantie

17. Indien u om welke reden dan ook een product niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen na de levering te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Neem contact op met de klantenservice van Bose via het gratis nummer 0800-267 34 44 als u een product dat u via deze website of het callcenter hebt aangeschaft wilt retourneren. U kunt ook een e-mailbericht sturen naar info_nl@bose.com. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien er met het product en de verpakking zorgvuldig is omgegaan. In dat geval halen we het product met alle geleverde toebehoren bij u thuis op. Dit kost u niets en u ontvangt het volledige aankoopbedrag terug.

Indien u om welke reden dan ook de Acoustic Noise Cancelling hoofdtelefoon niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen dertig (30) dagen na de levering te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Neem contact op met de klantenservice van Bose via het gratis nummer 0800-267 34 44 als u een product dat u via deze website of het callcenter hebt aangeschaft wilt retourneren. U kunt ook een e-mailbericht sturen naar info_nl@bose.com. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien er met het product en de verpakking zorgvuldig is omgegaan. In dat geval halen we het product met alle geleverde toebehoren bij u thuis op. Dit kost u niets en u ontvangt het volledige aankoopbedrag terug.

18. Door Bose terzake eventueel reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald, inclusief de door u betaalde kosten van toezending.

Non conformiteit / gebrekkig product

19. U bent verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.

Garantie

20. Bose biedt twee jaar garantie tegen materiaal- en bewerkingsfouten. [Klik hier](#) voor meer informatie over de reikwijdte, toepassing en voorwaarden van deze garantie. Wanneer de kwaliteit van het product niet voldoet aan vereisten conform de garantieverklaring, neemt u contact op met de klantenservice van Bose via het gratis nummer 0800-267 34 44 of stuurt u een e-mailbericht naar info_nl@bose.com.

21. Houd er rekening mee dat u als consument juridische rechten hebt onder het nationaal toepasselijk recht met betrekking tot de aanschaf van consumentenproducten van Bose B.V. De garantie die door Bose wordt geboden, doet geen afbreuk aan de rechten die een consument kan ontleen aan toepasselijke bepalingen van dwingend recht.

Verwerking van uw bestelling

22. Bose is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

23. U stemt ermee in dat Bose de door u verstrekte persoonlijke en bestellinggegevens mag delen met die derden aan wie Bose de verwerking van uw bestelling of delen daarvan heeft toevertrouwd. Bovendien worden alleen die gegevens gedeeld die nodig zijn voor een effectieve en snelle verwerking van uw bestelling.

Aansprakelijkheid

24. Bose is alleen aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid door Bose.

Overmacht

25. Bose heeft het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, door dit schriftelijk mee te delen. Bose is niet gehouden tot schadevergoeding terzake hiervan, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

26. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Bose kan worden toegerekend, omdat de tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van Bose en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Andere informatie

27. We raden u aan een kopie van uw bestelling te maken voor uw persoonlijke administratie.

Toepasselijke wetgeving en rechten

28. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op de Voorwaarden zelf, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Alle transacties, correspondentie en contracten tussen u en Bose worden gevoerd of opgesteld in de Engelse taal of in de taal die wordt gesproken in het land waarin u woont, mits dit in een lidstaat van de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland is.

Klachten

29. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: info_nl@bose.com. Bose zal uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst afhandelen. Indien de klacht niet binnen deze periode opgelost kan worden, wordt u hiervan op de hoogte gebracht, met een indicatie van de vertragingsduur.

30. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u – tegen betaling van 25 euro klachtgeld – uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: www.sgc.nl. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

31. Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Privacy

32. Het Privacy Reglement vindt u op onze website. [Klik hier](#) om de privacyverklaring van Bose te lezen.